

Asia: VN/25697/2023

## **VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista**

### **Lausunnonantajan lausunto/kysymykset**

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)**

Rahoitusvakausviraston näkemyksen mukaan nykytilanteen vahvuudet ovat kuvattu kattavasti ylätasolla. Nykytilanteen haasteena yhteiskunnan yhteentoimivuuden ja tiedon liikkuvuuden osalta Rahoitusvakausvirasto kannattaa jo olemassa olevien rekisteröityjen tietojen uudelleen käytön edistämistä ja kehittämistä julkisen hallinnon prosesseissa eri viranomaisten välillä. Ulkomaalaisten, jolla ei ole suomalaista hetua, sähköisen asioinnin mahdollistaminen on tärkeä kehityssuunta. Rahoitusvakausvirasto pitää tärkeänä myös erilaisten käyttäjien (mm. loppukäyttäjät, asiointipalvelujen tarjoajat) käyttäjätarpeiden kartoittamista, jonka perusteella palvelujen kehittäminen voidaan kohdentaa vastaamaan tarpeita.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)**

-

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)**

-

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)**

Rahoitusvakausviraston näkemyksen mukaan on tärkeää tunnistaa Suomi.fi-palvelut osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria, koska useat asiointipalvelut hyödyntävät Suomi.fi-palveluja. Viraston talletussuojan maksatusjärjestelmä on yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittinen järjestelmä, joka turvaa koko rahoitusjärjestelmän vakautta ja mahdollistaa tallettajille nopean pääsyn varoihinsa, jos talletuspankki ajautuu maksukyvyttömäksi.

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)**

Olemassa olevien tietojen uudelleen käyttäminen nopeuttaa prosesseja ja edistää kustannustehokkuutta. Tätä tavoitetta tukee Suomi.fi-palvelujen mahdollisimman korkea

käyttöaste, jolloin eri tietojärjestelmillä on mahdollisuus hyödyntää toisiin järjestelmiin rekisteröityjä tietoja.

### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)**

Ulkomaalaisten käyttäjien sähköisen asiointin mahdollistaminen osana Euroopan rajat ylittävää asiointia on tärkeä kehityssuunta Rahoitusvakausvirastolle. Talletussuojan maksatustilanteessa korvauksia voidaan joutua maksamaan myös sellaisille tallettajille, joilla ei ole suomalaista henkilötunnusta, eikä näiden tallettajien vahva tunnistautuminen digitaalisesti ole tällä hetkellä mahdollista. Huomiota on hyvä kiinnittää myös puolesta asiointin tärkeyteen sekä luonnollisten että oikeushenkilöiden osalta.

### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)**

Kansalaisten ja yritysten sujuvan asiointin tukemisessa erilaisten käyttäjien käyttäjätarpeiden kattava kartoittaminen ja palvelujen kehittäminen käyttäjätarpeiden mukaisesti edistävät sujuvaa asiointia sekä palvelujen käyttöasteen kasvattamista.

### **Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.**

Käyttäjätarpeiden kattava kartoitus, jonka perusteella saadaan selkeä kokonaiskuva, mitä tarpeita eri käyttäjäryhmillä on.

Olemassa olevan rekisteröidyn tiedon jakamisen ja hyödyntämisen laajentaminen eri toimijoiden välillä. Oleellista on kartoittaa, mitä tietoja on jo olemassa eri tietojärjestelmissä, mille tiedoille eri toimijoilla on tarvetta ja miten tietoja voidaan jakaa eri toimijoiden tietojärjestelmien välillä.

Rahoitusvakausvirasto - Jaakko Weuro, ylijohtaja; Jaakko  
Iivonen, tietojärjestelmäekonomisti